

目次

ウォームアップ	P4
Unit 1：【案内業務】	売り場の場所や営業時間をこたえる	P6
Unit 2：【受付業務】	病院などでの受付対応	P10
Unit 3：【会計案内】	金額提示や支払方法を案内する.....	P14
Unit 4：【商品案内】	売り場で商品の有無や特徴を表現できる	P18
Unit 5：【飲食店】	注文を受ける、席の予約を受ける.....	P22
Unit 6：【まちかど 1】	写真の撮影の依頼を受ける	P26
Unit 7：【まちかど 2】	観光名所を案内する	P30
Unit 8：【まちかど 3】	有名人にサインをもらう.....	P34
Unit 9：【トラブルシューティング 1】	落とし物をさがす	P38
Unit 10：【トラブルシューティング 2】	けが人の対応	P42
Unit 11：【トラブルシューティング 3】	クレーム処理.....	P46
Unit 12：【トラブルシューティング 4】	注文の確認、商品の返品対応.....	P50
Unit 13：【スピーキングテスト対策 1】	地図を見て案内する.....	P54
Unit 14：【スピーキングテスト対策 2】	イベントの案内をする	P58
Unit 15：【スピーキングテスト対策 3】	免税について	P62