

その一言が、
最高のおもてなし。

接客英会話を効果的に身につける、eラーニングシステム

—— カシオ × アルク 共同開発 ——

英語で接客なんて、難しいとあきらめていませんか？

実は、お店の接客でよく使う英会話フレーズは、それほど多くありません。そのフレーズが頭に入っていれば、意外と簡単に話せるのです。このeラーニングシステムで効果的に接客英会話のフレーズを身につけて、外国人のお客様をおもてなしすることにより、販売力のアップにつなげることができます。

- スマートフォンを使って、好きな時に好きな場所で手軽に学習できる。
- 人気の英会話テキスト「キクタン接客英会話(販売編)」アプリで効果的に学習。
- 1日わずか15分、3ヶ月で実践に役立つフレーズをマスター。
- 「英語応対能力検定」で学習成果を測定。
- 企業の管理担当者様が、社員の受講進捗等をチェックできる学習管理メニュー。

接客英会話講座【販売編】 with 英語応対能力検定

3カ月学習プログラム

《学習管理システム(LMS)のテストで習得状況を確認》



おもてなし英語力を磨く。
英語応対能力検定
 Hospitable English Ability Response Test



アルク「キクタン接客英会話(販売編)」を学習アプリ化

3ヶ月基本学習プログラムで、接客に必要な基本会話を学ぶ

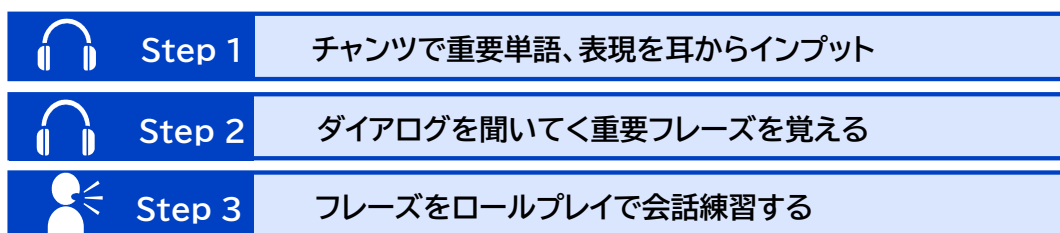
【Chapter1】お客様を迎える～レジでの対応

- ・何かお探しですか？
 - ・ご予算はどれくらいですか？
 - ・お会計なさいますか？
 - ・免税になります。など
- 全14シーン、48フレーズ

【Chapter2】業種を問わない一般的な接客

- ・旅行客の間で人気があります。
 - ・こちらは今年の流行です。
 - ・私も使っています。お薦めです。
 - ・申し訳ありません。そちらは完売です。など
- 全19シーン、63フレーズ

3ステップで、効果的に学習



3ヶ月で実践に役立つフレーズをマスター(1日15分、週3日ペース)



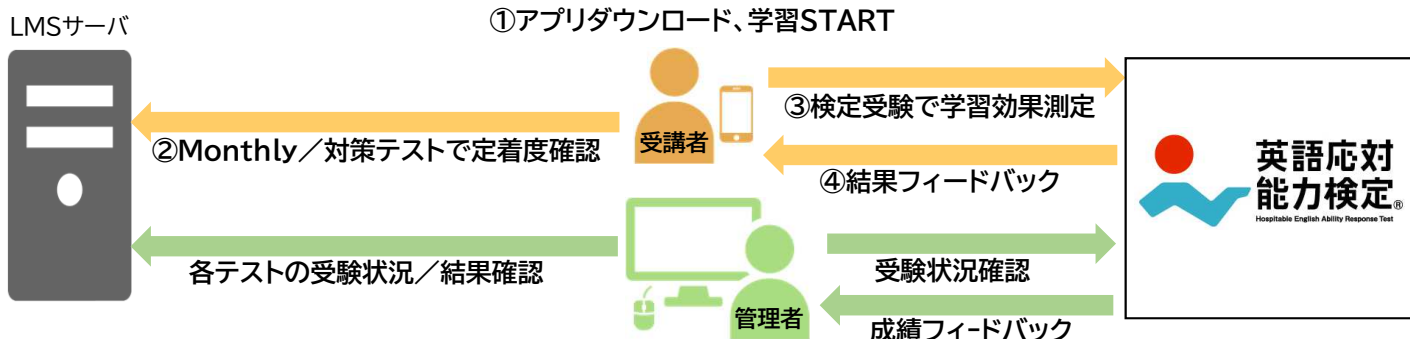
基本学習+学習管理システム(LMS)上で行うMonthlyテスト/英語対応能力検定対策テストで構成された3ヶ月(12週)のプログラムです。最後に講座の総仕上げとして、「英語対応能力検定」を受験し修了となります。

業種別学習プログラムでステップアップ

3ヶ月間の基本学習プログラム終了後、ステップアップ用として業種別学習プログラムもご用意。

【Chapter3】衣料品店・化粧品店 【Chapter4】食料品店・雑貨店(土産物店) 【Chapter5】量販店

社員の受講進捗をチェックできる管理者用メニュー



【接客英会話講座【販売編】with英語対応能力検定】

- 受講期間:3カ月 12週(3日/週 1日15分)※基本学習カリキュラム受講のみの場合
- 学習アプリ:株アルク キクタン接客英会話【販売編】
- 学習管理システム:Monthlyテスト1回/月 計3回、英語対応能力検定対策テスト1回、管理者用進捗管理メニュー
- 英語対応能力検定受験(1回)
- 希望小売価格:受講者 13,000円(税別)/1名
:管理者 4,000円(税別)/1名(学習管理システム ログインID利用料)
- その他:英語対応能力検定の団体未登録の企業様は、登録料として別途30,000円(税別)が必要となります。