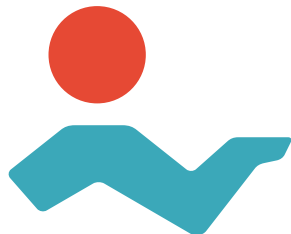


# 現場で生きる 業種別の接客英語検定があります。



おもてなし英語力を磨く。

## 英語応対能力検定®

Hospitable English Ability Response Test

実践的な  
接客英語で  
「現場力」を強く、  
しなやかに

### ■ 英語応対能力検定とは

#### 「聞く」「話す」にフォーカスしたおもてなし英語力を測る

英語応対能力検定は、接客従事者を中心に一般の方も対象としたインターネット試験です。接客現場で何よりも大切な「聞く」「話す」にフォーカスした試験内容です。難しい単語や長文、正確な発音などは必要以上に問いません。訪日外国人に対応する場面で、必要な内容を簡単なフレーズで表現する英語力が身についているか、状況や意図を理解し、必要な案内やサービスができるかなど、基本的なおもてなし英語力を総合的に評価します。



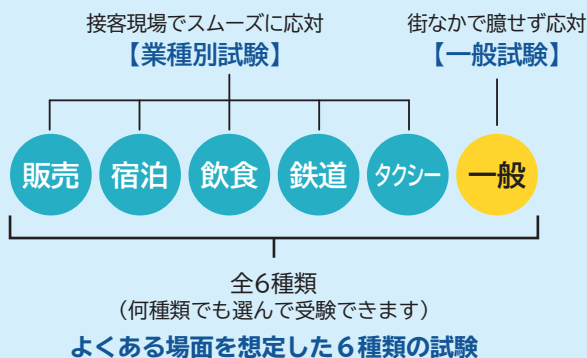
### ■ 検定の3大特長

#### ①「聞く」「話す」力に重点



採点結果を「知識」「理解」「応答」の3つの観点で分析し、評価します。

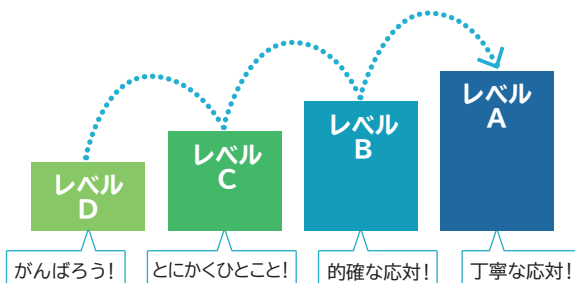
#### ②現場で活かせる業種別試験



#### ③期間中いつでもどこでも

iBT(Internet-based Testing)方式での実施。  
24時間スマホ、タブレット、PCから。場所・時間も自分の都合にあわせ受験OK

4段階評価で「一歩ずつ」の成果を確認できます！



### ■ 試験内容・受験料

	問題数	配点	解答時間
リーディング	28問	35点	約13分
リスニング	31問	50点	約27分
スピーキング	8問	60点	約15分
合計	67問	145点	約55分

受験料 6,500円(税別)

団体受験なら！  
(裏面へ)



# 英語対応能力検定®

## 団体受験お申し込みについて

### 特典

- ①受験料の10%OFF
- ②管理情報ツール「団体管理画面」のご提供
- ③モニター受験6名様無料(初年度のみ)

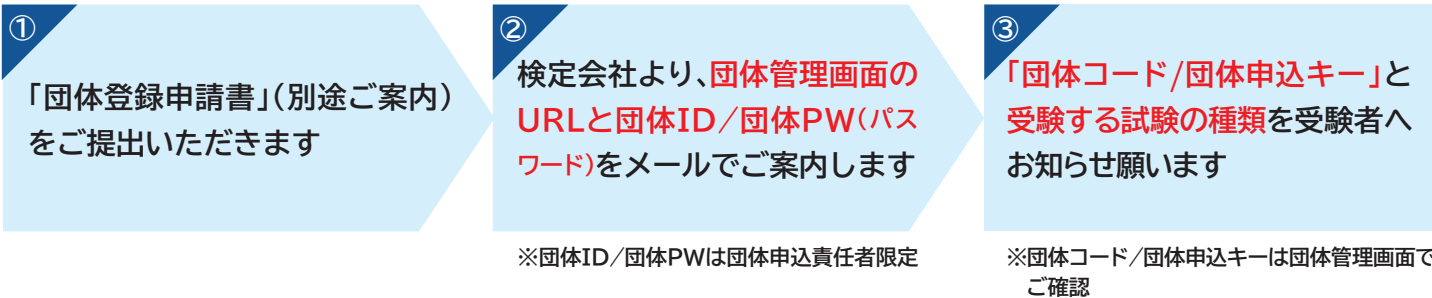
#### 【申込資格】

- ①団体登録料として団体登録時に3万円(税別)を納付
- ②受験者の申込状況や受験結果を管理していただく「団体申込責任者」の選任
- ③受験料の支払いを団体が一括で管理

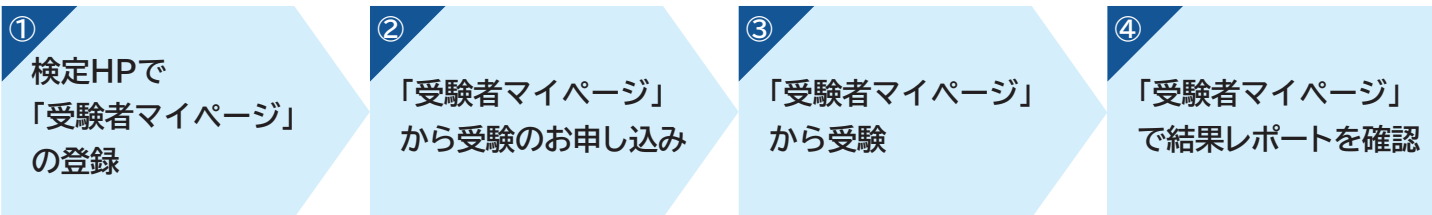
※お支払いについては月末請求・翌月末現金払い

※詳細については、「団体受験の手引」をご参照ください

#### ■ 団体登録の流れ 団体申込責任者様へ



#### ■ 受験の流れ 各受験者様へ



※「団体申込責任者」の方は検定HPの「団体受験管理者様・管理画面」より受験者の詳細をご確認いただけます

#### お申し込み・お問い合わせ先

英語対応能力検定事務局 ● 公式ホームページ <https://otai-kentei.com/>  
● ナビダイヤル 0570-024-011(平日10時~17時)  
〒100-0003 東京都千代田区一ツ橋1-1-1

英語対応能力検定

検索



英語対応能力検定は、(株)旺文社、カシオ計算機(株)、(株)毎日新聞社による合弁会社『(株)学びUPコミュニケーションズ』が運営しています。  
英語対応能力検定及びロゴは、(株)学びUPコミュニケーションズが所有する登録商標です。

詳細やデモ試験は  
こちらから